

IIRINVIRMAN TIETOSUOJASELOSTE

1. Rekisterinpitäjä

IIRINVIRMA 1950336-1
Uudenmaankatu 131 as 2
05840 Hyvinkää

25.5.2018

Yhteystiedot rekisteriä koskevissa asioissa

Iirinvirma/Iiris Kosonen
Uudenmaankatu 131 as 1
05840 Hyvinkää
050 5290396
iiri@iirinvirma.fi



2. Rekisterin nimi ja rekisteröidyt

Iirinvirman hoito- ja asiakasrekisteri

3. Henkilötietojen käyttötarkoitus

Rekisteriä pidetään asiakassuhteen hoitamiseksi. Tietojen avulla asiakkaaseen voidaan olla yhteydessä hoitoon liittyvien tietojen välittämiseksi. Rekisteriä pidetään myös palveluistamme kertomiseen.

4. Rekisteriin tallennettavat henkilötiedot

Hoito- ja asiakasrekisterissä pidetään asiakkaan henkilökohtaisia tietoja, joita ovat: nimi, osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite ja syntymävuosi. Lisäksi asiakaslomakkeessa (joka täytetään vastaanotolle tullessa) kysytään homeopaattisten lääkeaineiden aiempaa käyttöä, vapaaehtoisina tietoina lääkärin määräämät lääkkeet sekä kehossa mahdollisesti olevat vierasesineet. Asiakas päivää ja allekirjoittaa henkilötietolomakkeen.

Rekisteriin liitetään ajanvaraustietoja, hoitoon liittyviä tietoja sekä tiedot ostetuista tuotteista ja palveluista.

5. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on seuraavat oikeudet, joiden käyttämistä koskevat pyynnöt tulee tehdä osoitteeseen:
iiri@iirinvirma.fi

Tarkastusoikeus

Asiakkaalla on oikeus pyytää itseään koskevia tietoja asiakasrekisteristä. Pyyntö rekisterinpitäjälle kirjallisesti.

Oikeus tietojen oikaisemiseen

Asiakkaalla on oikeus pyytää virheellisiin tietoihin korjausta. Pyyntö rekisterinpitäjälle kirjallisesti.

Vastustamisoikeus

Rekisteröity voi vastustaa henkilötietojen käsittelyä, mikäli kokee, että henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti.

Suoramarkkinointikielto

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää tietojen käyttäminen suoramarkkinointiin.

Poisto-oikeus

Asiakkaalla on oikeus pyytää tietojensa poistamista, jos tietojen käsittely ei ole tarpeen. Pyyntö on toimitettava rekisterinpitäjälle kirjallisesti. Käsittelemme poistopyynnön, jonka jälkeen joko poistamme tiedot tai ilmoitamme perustellun syyn, miksi tietoja ei voida poistaa.

On huomioitava, että rekisterinpitäjällä voi olla lakisääteinen tai muu oikeus olla poistamatta pyydettyä tietoa. Rekisterinpitäjällä on velvollisuus säilyttää kirjanpitoaineisto Kirjanpitolaisissa (luku 2, 10§) määritellyn ajan (10 vuotta) mukaisesti. Tämän vuoksi kirjanpitoon liittyvää aineistoa ei voida poistaa ennen määrääjän umpeutumista.

Suostumuksen peruuttaminen

Jos rekisteröityä koskeva henkilötietojen käsittely perustuu ainoastaan suostumukseen, eikä esim. asiakkuuteen tai jäsenyyteen, voi rekisteröity peruuttaa suostumuksen.

Rekisteröity voi valittaa päätöksestä tietosuojavaltuutetulle

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia, että rajoitamme kiistanalaisten tietojen käsittelyä siksi aikaa, kunnes asia saadaan ratkaistua. Linkki: <http://www.tietosuoja.fi/fi/index/yhteystiedot.html>

Valitusoikeus

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle kanteluna, jos hän kokee, että rikomme henkilötietoja käsitellessämme voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä (sama linkki kuin edellä).

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Asiakkaan itse antamat tiedot asiakassuhteen syntyessä.

7. Tietojen säännönmukaiset luovutukset

Hoito- ja asiakasrekisterissä olevat tiedot ovat luottamuksellisia ja salassapidettäviä. Tietoja ei luovuteta kolmansille osapuolille.

8. Käsittelyn kesto Henkilötietoja käsitellään pääsääntöisesti niin kauan, kuin asiakkuus on voimassa, kuitenkin niin, että asiakkaan tiedot poistetaan 36kk viimeisimmän käynnin jälkeen.

Sähköpostimarkkinointiviestien lopussa on maininta, että asiakas voi ilmoittaa halunsa poistua markkinointilistalta ilmoittamalla siitä meille sähköpostiviestillä iiri@iirinvirma.fi . Poistamme tiedot heti tämän jälkeen.

9. Henkilötietojen käsittelijät

Rekisterinpitäjä ja Iirinvirman työntekijät käsittelevät henkilötietoja.

Rekisterin suojauksen periaatteet/Manuaalinen aineisto

Hoito- ja asiakasrekisteriin on pääsy ja käyttöoikeus vain Iirinvirman hoitoja tekevilla henkilöillä. Rekisteriä säilytetään lukollisessa kaapissa, lukituissa tiloissa ja henkilökunnan valvonnassa.

Rekisterin suojauksen periaatteet/ATK:lla käsiteltävät tiedot

Complete Dynamics –repertoriohjelman käyttö- ja pääsyoikeus on vain Iirinvirman hoitoja tekevilla henkilöillä.

10. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Henkilötietoja ei siirretä EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

11. Automaattinen päätöksenteko ja profilointi

Emme käytä tietoja automaattiseen päätöksentekoon ja profilointiin.